

※受付・講演は終了しています

HRイブニングセッション

今の世の中、“ダメ出し”＝“悪”なのか？  
～部下の力を引き出す効果的な  
フィードバックについて考える～



青山学院大学  
教育人間科学部 教授  
繁樹 江里 氏

2023年7月21日（金）16:00-17:15 オンライン開催



青山学院大学 教育人間科学部 教授 繁樹 江里 氏 登壇！【今の世の中、“ダメ出し”＝“悪”なのか？ ～部下の力を引き出す効果的なフィードバックについて考える～】2023年7月21日オンライン開催

『HR イブニングセッション』は、“次世代人事パーソン”を目指す皆さんに向けて労務行政研究所が提供する、各界の第一人者による講演イベントです！

リモートワークが定着したことで、職場のコミュニケーションは、コロナ禍前に比べて様変わりしました。さらに、昨今関心が高まっている「心理的安全性の確保」や「ハラスメント防止」の観点から、メンバーに対して厳しいことを伝えづらいと感じている上司が大変多くなっていると考えられます。こうした中、評価シーンに限らず、メンバーの成長に向けて適宜行うフィードバックをどうすれば良いのか、人事や現場管理職の悩みは大きくなっているのではないのでしょうか。

今回のセッションでは、社会心理学・対人コミュニケーションを専門とする、青山学院大学 教育人間科学部 教授の 繁樹 江里 氏を講師としてお招きします。繁樹教授は、『ダメ出しの力』（中央公論新社）を2014年に上梓するなど、ネガティブ・フィードバックに関して、先駆けと言える研究者で、最近では部下の主体性を引き出すフィードバックについての研修を行い、その効果を検証するなど、精力的に研究しています。

繁樹教授には、最近特に伝えづらくなったネガティブ・フィードバック、すなわち“ダメ出し”について改めて整理いただき、現在のビジネス環境や最新の研究成果を踏まえて、効果的にフィードバックを行うためのヒントをご提供いただきます。部下指導のあり方にお悩みの経営者・人事担当者の皆様ぜひご参加いただきたいセッションです。

なお、本セッションにつきましては、「見逃し配信」を実施するかどうか未定です。7/21（金）の開催当日にご参加いただけますと幸いです。

#### ■こんな人におすすめ

- ・組織・人事領域の最先端を把握し、“将来を描ける”人事パーソンを目指す方
- ・理論的な裏付けを理解して、仕事の高度化を図りたい人事パーソン
- ・人事の枠を超え、ビジネスパーソンとして成長するため、視野を広げたい方

## ■講演概要

今の世の中、“ダメ出し”＝“悪”なのか？

～部下の力を引き出す効果的なフィードバックについて考える～

- ・“ダメ出し”（ネガティブ・フィードバック）の効果と難しさ
- ・フィードバックを適切に行うためのポイントとは
- ・フィードバックがチームの心理的安全性や部下の主体的な行動に与える効果——最近の研究から
- ・人事は現場の上司・先輩をどのように支援すれば良いのか

※講演内容は、当日一部変更する場合がございます。

## ■講師

繁樹 江里（しげます えり）氏

青山学院大学 教育人間科学部 教授



※講師の詳細なプロフィールは本ページ下にてご紹介しています。

## ■開催日時

2023年7月21日（金）16:00～17:15

※質疑応答含む

※終了時にアンケートへのご協力をお願いします。

## ■開催方式

Zoom ビデオウェビナーを使った WEB セミナー形式にて開催いたします。

開催日の 1 営業日前に、Zoom 招待 URL のご案内を、Peatix のメッセージ機能にてお送りいたします。

開催日 1 営業日前および開催当日は Peatix のメッセージ受信箱をご確認ください。

※URL および ID とパスワードは他の方と共有しないようお願いいたします。

<ご注意事項>

- ・Zoom のご利用環境は参加者ご自身で設定・確認ください。
- ・Zoom については、セキュリティの脆弱性に関する指摘がございますので、その点についてご理解いただいた上で、参加をお申し込みください。
- ・弊所は、Zoom のセキュリティの問題により発生した損害等につきましては、一切補償いたしませんので、ご了解のほど宜しくお願いします。
- ・映像、音声等が途切れた場合は、再接続をしてからの再開となります。
- ・接続が回復できない場合等、中止をする可能性があります。

## ■参加人数

100名までとさせていただきます。

※弊所競合となるサービスをお持ちの企業様の参加をご遠慮いただく場合があります。

※弊所プライバシーポリシーは [こちら](#)

## ■参加費：3,300円（税込）

チケット申し込み受付は7月19日（水）17:00に終了いたします。7月19日（水）17:00から開催当日の7月21日（金）のお申し込みはできませんので、ご注意ください。

なお、お支払方法は「クレジットカード払い」のみとなります。

<キャンセルポリシー>

・キャンセルにつきましては、開催3営業日前の7月18日（火）までにご連絡ください。なお、この場合、キャンセル手数料は、お客様のご負担となります。

・7月19日（水）以降のキャンセルや当日のご欠席につきましては、返金いたしませんので、ご注意ください。

<領収書について>

領収書は、Peatixの注文履歴画面より入手いただけます。

詳しくはこちらをご覧ください。

## ■講師プロフィール

繁柊 江里（しげます えり）氏

青山学院大学 教育人間科学部 教授

1999年早稲田大学第一文学部卒業、2005年東京大学大学院人文社会系研究科博士課程修了、2007年博士号取得（社会心理学）。山梨学院大学 法学部 准教授、青山学院大学 教育人間科学部 准教授などを経て、2022年4月より現職。社会心理学、対人コミュニケーションを専門とし、著書に『ダメ出しコミュニケーションの社会心理 ―対人関係におけるネガティブ・フィードバックの効果』（2010年、誠信書房）、『ダメ出しの力 ―職場から友人・知人、夫婦関係まで』（2014年、中央公論新社）などがある。

## 【ご連絡・お問い合わせ先】

一般財団法人労務行政研究所

「HR イブニングセッション」事務局

hreve\_session [at] rosei.or.jp

※ [at] を@に変更の上、ご連絡ください。